

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden 1.a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen VOCUVOX B.V., hierna te noemen 'opdrachtnemer', en een opdrachtgever, hierna te noemen 'opdrachtgever'. 1.b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbieder die opdrachtgever doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover VOCUVOX B.V. opdrachtgever is. 1.c. Afwijken van deze algemene voorwaarden door opdrachtgever is slechts geldig indien deze als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtgever. Artikel 2: Offertes 2.a. Alle offertes van opdrachtgever zijn vrijblijvend en herroepelijk, ook de offertes waarin een termijn voor de aanvraag is opgenomen. Opdrachtgever heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen na de dag dat de aanvraag hem heeft bereikt. 2.b. De prijzen die opdrachtgever in de aanbieder noemt zijn, tenzij anders is vermeld, in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn tenzij anders overeen gekomen exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten, kosten voor laden, lossen en medewerking aan douaneformaliteiten. 2.c. De overeenkomst tot opdracht komt tot stand door tijdige aanvraag door opdrachtgever van de offerte van opdrachtgever. 2.c. Tenzij anders is bepaald, behoort niet tot de aanbieder: - het realiseren van voedingen en aansluitingen van stroom, gas, water, riolering, computernetwerk of andere infrastructurele voorzieningen; - grondwerk, heiwerk, hak- en breekwerk, funderingswerkzaamheden, herstelwerk of enig ander bouwkundig werk; - maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken, opdrachtgever dient hiervoor een veilige locatie te verzorgen; - afvoer van materialen, grond, bouwstoffen of afval; - verticaal en horizontaal transport. Artikel 3: Intellectueel eigendom en Geheimhouding 3.a. Alle door of namens opdrachtgever aan opdrachtgever verstrekte in- formatie (zoals offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en specifieke vakkennis) van welke aard en in welke vorm dan ook, is strikt vertrouwelijk. Opdrachtgever zal deze informatie alleen voor de uitvoering van de overeenkomst gebruiken. Hij zal de informatie niet openbaar maken of vermenigvuldigen.	3.b. Als opdrachtgever een verplichting uit lid a. schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- verschuldigd. Opdrachtgever kan deze boete naast schadevergoedingen op grond van de wet vorderen.3.c. Opdrachtgever moet de informatie uit lid a. op eerste verzoek, binnen een door opdrachtgever gestelde termijn, naar keuze van opdrachtgever, retourneren of op een door opdrachtgever te bepalen wijze vernietigen, zonder in welke vorm dan ook een kopie te mogen bewaren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 900,- per dag verschuldigd. Opdrachtgever kan deze boete vorderen naast schadevergoedingen op grond van de wet. 3.d. Opdrachtgever draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever. 3.e. Indien de door opdrachtgever te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. 3.f. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking. Slechts bij doorverkoop van de zaak in verband waarmee opdrachtgever de computerprogrammatuur heeft geleverd, gaat de licentie over op de verkrijger van de zaak onder dezelfde voorwaarden en beperkingen als in dit artikel is opgenomen, op voorwaarde dat de koper van de zaak deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard. 3.g. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. 3.h. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Artikel 4: Verstrekte informatie door opdrachtgever 4.a. Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan adviezen en informatie van opdrachtgever wanneer die geen betrekking hebben op de opdracht. 4.b. Opdrachtgever is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar, eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever en fouten of gebreken in door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften. 4.c. Als opdrachtgever aan opdrachtgever informatie verstrekt, mag opdrachtgever bij het doen van een aanbieder en de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.	4.d. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor elke aanspraak van derden in verband met (het gebruik van) informatie die door of namens opdrachtgever is verstrekt. Daaronder wordt onder meer verstaan adviezen, instructies, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters en modellen. Opdrachtgever zal alle schade die opdrachtgever lijdt vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige kosten van verweer. Artikel 5: Levertijd 5.a. Alle levertijden, waaronder in deze voorwaarden begrepen een levertermijn of uitvoeringsperiode, zijn indicatief. Bij bezwaar tegen overschrijding daarvan dient opdrachtgever opdrachtgever te allen tijde schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen de verplichtingen alsnog na te komen. 5.b. De levertijd geldt slechts wanneer opdrachtgever en opdrachtgever tijdig over alle commerciële en technische details overeenstemming hebben bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit is van opdrachtgever, alle door opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken door opdrachtgever zijn ontvangen, tijdig de overeengekomen betalingen zijn ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan. Als de levertijd door omstandigheden buiten zijn invloed niet meer geldt, dan mag opdrachtgever een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning. 5.c. De levertijd geldt niet meer als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtgever bekend waren toen hij de levertijd opgaf en die omstandigheden voor rekening en risico van opdrachtgever komen, waaronder wijziging van de opdracht, minderwerk of meerwerk of opschorting door opdrachtgever. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag opdrachtgever een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning. 5.d. Opdrachtgever moet aan opdrachtgever alle kosten en schade van opdrachtgever, die hij maakt of lijdt als gevolg van een wijziging van de levertijd zoals bedoeld in lid b.en lid c. vergoeden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. 5.e. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd. Artikel 6: Levering en risico-overgang 6.a. Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtgever de zaak op de bedrijfslocatie van opdrachtgever ter beschikking stelt aan opdrachtgever en dat aan hem heeft meegedeeld. De zaak is vanaf dat moment voor risico van opdrachtgever. 6.b. Als opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever toch het transport geheel of gedeeltelijk verzorgt of opdrachtgever hierbij behulpzaam is (zoals opslag, laden, en/of lossen), dan is dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
---	---	--

Artikel 7: Prijswijziging

Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever moet de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer voldoen.

Artikel 8: Overmacht

8.a. Als opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen door een omstandigheid die buiten zijn feitelijke macht ligt, kan hem dit niet worden toegerekend en is er sprake van overmacht. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever hierdoor lijdt. Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid d. van dit artikel, ook niet bevoegd de overeenkomst in dat geval geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.b. Onder de in lid a. van dit artikel bedoelde omstandigheden zijn in ieder geval begrepen (burger)oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, uitbraken van zogenaamde infectieziekten en de daaruit voortvloeiende overheidsdwang, overheids- maatregelen of -adviezen, natuurgeweld, extreme weeromstandigheden, sancties, import- of handelsbeperkingen, explosie, brand, waterschade, sabotage, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, storingen in de levering van energie, (gedeeltelijk) verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, defecten aan machines, wegblokkades, blokkades van spoor- en vaarwegen of luchthavens, stakingen of werkonderbrekingen, personeelstekort en de omstandigheid dat door opdrachtnemer ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen.

8.c. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen tegenover opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is geëindigd, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

8.d. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.

8.e. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Militair materieel

9.a. VOCUVOX B.V. behoudt zich het recht voor om werkzaamheden en leveringen welke direct dan wel indirect betrekking hebben op militair materieel, te weigeren uit hoofde van de doelstellingen zoals geformuleerd in de akte van oprichting.

9.b. Indien een bestaande opdrachtgever werkzaamheden en activiteiten welke direct dan wel indirect betrekking hebben op militair materieel gaat ontplooiën heeft opdrachtnemer het recht om de bestaande overeenkomsten schriftelijk te ontbinden en nieuwe werkzaamheden of leveringen te weigeren. Betalingsverplichting betreft reeds gedane (deel-)leveringen en verrichte diensten blijft onverminderd van kracht.

Artikel 10: Meerwerk

Meerwerk wordt berekend op basis van de prijzen die bij opdrachtnemer gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever moet de prijs van het meerwerk binnen de geldende termijn van opdrachtnemer voldoen.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

11.a. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden veilig, ongestoord, ononderbroken en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. Opdrachtgever zorgt er voor zijn rekening en risico in elk geval voor dat:

1. opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde hulppersonen, werktuigen en voorzieningen (zoals gas, water, elektriciteit, internet, voor eventueel noodzakelijk transport geschikte toegangswegen, hef- en hijskranen, sanitaire voorzieningen en een afsluitbare droge opslagruimte);
2. alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem te verstrekken;
3. hij opdrachtnemer schriftelijk en tijdig over alle op de locatie geldende (veiligheids-)voorschriften informeert;
4. alle werkzaamheden die voor de uitvoering van het werk noodzakelijk zijn en niet tot de overeenkomst behoren tijdig zijn uitgevoerd.

11.b. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, zoals de geleverde of de op te leveren zaak, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van het werk gebruikt materieel. Dit gaat niet op als opdrachtgever aantoonbaar dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door opdrachtnemer zelf.

11.c. Onverminderd het bepaalde in lid b. van dit artikel, moet opdrachtgever zich voldoende verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 12: Oplevering van het werk

12.a. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als:

1. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
2. het werk in gebruik is genomen. Is een deel van het werk in gebruik genomen, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
3. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van deze mededeling schriftelijk heeft gemeld dat het werk niet is goedgekeurd;
4. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

12.b. Opdrachtnemer is niet verplicht aan opdrachtgever een dossier in de zin van artikel 7:757a BW te verstrekken met betrekking tot het tot stand gebrachte en op te leveren bouwwerk (een 'overdrachts- of opleverdossier').

12.c. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.a. Als opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals in de hierna volgende artikellieden is bepaald.

13.b. Als opdrachtnemer enige door of ten behoeve van hem gesloten verzekering heeft die dekking biedt, is de verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

13.c. Als opdrachtnemer geen verzekering als bedoeld in artikel 13 lid b. heeft of onder een dergelijke verzekering om wat voor reden dan ook geen bedrag wordt uitbetaald, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 20% van de opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deel- leveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 20% (exclusief btw) van de opdrachtsom van het onderdeel of de deellevering in verband waarmee de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is ontstaan. In geval van een duurovereenkomst is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 20% (exclusief btw) van de opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

13.d. Niet voor vergoeding in aanmerking komen: 1. Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en subsidies, belastingnadelen, vergeefs gemaakte kosten, interne kosten van opdrachtgever, verminderde goodwill en reputatieschade, boetes, schade als gevolg van aansprakelijkheid van opdrachtgever tegenover derden, schade in verband met beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, transportkosten en reis- en verblijf- kosten, opslagkosten, kosten voor vervangend materieel en arbeidskrachten en kosten in verband met terugroepacties; 2. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt; 3. Schade aan of veroorzaakt door of met aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld materieel; 4. Schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal, onder meer als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking, montage, assemblage of installatie. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren. 13.e. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever moet alle door opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer vergoeden. 13.f. Iedere aanspraak tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan daarvan, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren. 13.e. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever moet alle door opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer vergoeden. 13.f. Iedere aanspraak tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan daarvan, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.	Artikel 14: Garantie en overige aanspraken 14.a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelleden nader is uitgewerkt. 14.b. Als partijen afwijkende garantievooraarwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel van toepassing, tenzij en voor zover dit in strijd is met die afwijkende garantievooraarwaarden. 14.c. Opdrachtgever moet kosteloos alle medewerking verlenen aan het door of namens opdrachtnemer onderzoeken van een klacht van opdrachtgever over de uitgevoerde prestatie, bij gebreke waarvan alle rechten van opdrachtgever in verband met die klacht komen te vervallen. 14.d. Als opdrachtnemer een klacht over de uitgevoerde prestatie op goede gronden heeft afgewezen, moet opdrachtgever alle in verband met het onderzoeken van de klacht redelijk gemaakte kosten vergoeden. 14.e. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert, de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk vervangt, of opdrachtgever crediteert voor een redelijk deel van de opdrachtsom. 14.f. Als opdrachtnemer ervoor kiest om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren of de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen, zal opdrachtgever hem in alle gevallen daartoe de gelegenheid bieden. Opdrachtnemer bepaalt zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren. 14.g. Zaken die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden. Het transport, de verzending en de demontage en montage komen, tenzij anders overeen gekomen voor rekening en risico van opdrachtgever. Daarnaast komen de reis, het verblijf en de reizen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is bevoegd voor deze kosten zekerheid of vooruitbetaling te verlangen. 14.h. Opdrachtnemer hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.	14.i. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van: 1. normale slijtage; 2. onoordeelkundig gebruik; 3. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, o.a. m.b.t. toepassing van de juiste filters en vervuiling; 4. installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden; 5. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken, materialen of hulpmiddelen afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever; 6. geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering; 7. zaken waarvoor fabrieksgarantie is verleend, eventueel uitgebreide garantie van de fabrikant geldt ook voor opdrachtgever, maar is uitdrukkelijk niet de verantwoording van opdrachtnemer, afgezien van een inspanningsverplichting; 14.j. Het bepaalde in lid c. tot en met h. van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook. Artikel 15: Klachtplicht 15.a. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie in ieder geval geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd. 15.b. Opdrachtgever moet, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben geklaagd over de factuur. Artikel 16: Afnameplicht 16.a. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd de zaak die onderwerp is van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen. 16.b. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen. Artikel 17: Betaling 17.a. Betaling wordt gedaan op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening of andere schriftelijk overeengekomen wijze. 17.b. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. 17.c. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen prijs, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving aan een daartoe aangewezen partij. 17.d. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.
---	--	--

17.e. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn direct opeisbaar als: 1. een betalingstermijn is overschreden; 2. opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16; 3. opdrachtgever niet op de voet van artikel 18 van deze voorwaarden op eerste verzoek zekerheid heeft gesteld; 4. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd; 5. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; 6. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; 7. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden. 17.f. Opdrachtgever is bij te late betaling rente over het te betalen bedrag aan opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de betaling heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt minimaal 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. 17.g. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Gelieerde ondernemingen zijn alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW. 17.h. Bij te late betaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd.	17.i. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever. Artikel 18: Zekerheden 18.a. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid te verstrekken voor alle betalingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen. 18.b. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer, waaronder vorderingen zoals schade, boete, rente en kosten. 18.c. Als opdrachtgever, nadat de zaken volgens de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt. 18.d. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, kan opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. 18.e. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. Artikel 19: Overdracht van rechten of verplichtingen Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.	Artikel 20: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst 20.a. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te annuleren. 20.b. Opdrachtnemer kan met een verzoek tot beëindiging van de overeenkomst onder voorwaarden instemmen. Artikel 21: Toepasselijk recht 21.a. Het Nederlands recht is ten allen tijde uitsluitend van toepassing. 21.b. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigings- plaats van opdrachtnemer neemt exclusief kennis van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarmee verband houden. Artikel 22 Lex Superior Wanneer regelgeving strijdig is met wetgeving, prevaleert de wetgeving boven de regelgeving, en wanneer de regelgeving of wetgeving strijdig is met de UVRM, de Neurenberg code of de EVRM, prevaleren deze laatstgenoemden conform interpretatie van het legal team van VOCUVOX B.V. Artikel 23 Actualisatie van de leveringsvoorwaarden 23.a. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de leveringsvoorwaarden ter actualisatie te wijzigen op elk moment wanneer de omstandigheden dit vereisen, danwel wanneer opdrachtnemer dit wenselijk acht. 23.b. In elke aanbieding, offerte en overeenkomst door opdrachtnemer voorgesteld aan opdrachtgever wordt de laatstelijk opgestelde versie der leveringsvoorwaarden veilig gesteld middels vermelding als volgt: ' op al onze leveringen zijn de Algemene voorwaarden versie (DAG) (MAAND) (JAAR) van toepassing. Artikel 24 Beschikbaarheid van de leveringsvoorwaarden De Algemene leveringsvoorwaarden VOCUVOX B.V. zijn te allen tijde ten kantore van VOCUVOX B.V. opvraagbaar of te downloaden van de website vocuvox.nl
---	---	--